



StripeDeck

Version 2.0 – Bedienungsanleitung (Deutsch)

Bedienungsanleitung

Stripe-Verwaltung weit über das Dashboard hinaus

12

Module

1-Klick

Bulk-Erstattung

DATEV

Export

AES-128

Verschlüsselt

DE/EN

Zweisprachig

Enthaltene Module / Included Modules

U Umsatz & Analytics

B Belege Manager

K Kunden Analyse

Z Zahlungs-Manager

F Finanz & Export

N Benachrichtigungen

T Steuer & DATEV

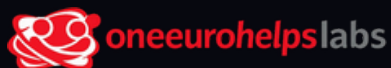
S Subscription Manager

C CRM & Kunden-DB

L Zahlungslink & QR

E E-Mail Automation

W Mehrwährungs



by einEUROhilft e.V.

Erstellt am / Created 08. May 2026

StripeDeck ist kein offizielles Produkt von Stripe, Inc.

Inhaltsverzeichnis

- 1. Einfuehrung & Ueber StripeDeck**
 - 1.1 Was ist StripeDeck?
 - 1.2 Was Stripe nicht kann
 - 1.3 Erste Schritte & API-Key
 - 1.4 Dashboard-Uebersicht
- 2. Umsatz & Analytics**
- 3. Belege Manager**
- 4. Kunden Analyse**
- 5. Zahlungs-Manager**
 - 5.1 Disputes & Chargebacks
 - 5.2 Fehlgeschlagene Zahlungen
 - 5.3 Bulk-Rueckerstattung
 - 5.4 Automatisches Dunning
- 6. Finanz & Export**
- 7. Steuer & DATEV**
- 8. Subscription Manager**
- 9. CRM & Kunden-Datenbank**
 10. Zahlungslink & QR-Code
 11. E-Mail Automation
 12. Mehrwaehrungs-Dashboard
 13. Benachrichtigungen
 14. Webhook Monitor
 15. Team & Benutzerrollen
 16. Geplante Berichte
 17. Monatsabschluss-Assistent
 18. CSV-Massenimport
 19. App-Update
 20. Tastaturkuerzel
 21. Haftungsausschluss

1. Einfuehrung & Ueber StripeDeck

1.1 Was ist StripeDeck?

StripeDeck ist eine professionelle Desktop-Anwendung des Projekts **oneEUROhelps labs** von **einEUROhilft e.V.** zur vollstaendigen Verwaltung von Stripe-Zahlungskonten. Die App wurde entwickelt weil das offizielle Stripe-Dashboard viele Funktionen vermissen laesst die Unternehmer im taeglichen Betrieb benoetigen – von der Massenerstattung bis zum DATEV-Export.

INF
O

StripeDeck ist kein offizielles Produkt von Stripe, Inc. und steht in keiner Verbindung zu Stripe. Alle Aktionen erfolgen ueber die offizielle Stripe API. / StripeDeck is not an official product of Stripe, Inc. All actions use the official Stripe API.

1.2 Was Stripe nicht kann

Diese Funktionen sind in StripeDeck verfuegbar, aber NICHT im offiziellen Stripe-Dashboard:

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Bulk-Erstattung / Bulk Refund	Stripe erlaubt nur Einzelerstattungen. StripeDeck erstattet Hunderte Zahlungen gleichzeitig. / Stripe allows only individual refunds. StripeDeck refunds hundreds of payments at once.
Auto-Dunning	Automatische Wiederholung fehlgeschlagener Zahlungen nach konfig. Intervallen (3/7/14 Tage). / Automatic retry of failed payments at configurable intervals (3/7/14 days).
DATEV-Export	Buchungsjournal im DATEV ASCII-Format fuer den Steuerberater. / Accounting journal in DATEV ASCII format for your accountant.
Payout-Abgleich	Stripe-Payouts automatisch mit Bank-CSV abgleichen. / Automatically reconcile Stripe payouts with bank CSV.
CLV & Churn	Kunden-Lifetime-Value-Ranking und Churn-Radar fuer Abwanderungspraevention. / Customer lifetime value ranking and churn radar for retention.
QR-Codes	Hochaufloesung QR-Codes fuer Payment Links generieren. / Generate high-resolution QR codes for payment links.
Mehrwaehrungs-Dashb oard	Alle Umsaetze per Live-Wechselkurs in Basiswaehrung konsolidieren. / Consolidate all revenue in base currency via live exchange rates.
Desktop-Benachrichtig ungen	Echtzeit-Alerts bei neuen Zahlungen und Disputes – kein Browser noetig. / Real-time alerts for new payments and disputes – no browser needed.
Monatsabschluss-Wizar d	5-Schritt-Assistent: Umsatzbericht + USt-CSV + Belege + DATEV in einem Schritt. / 5-step wizard: revenue report + VAT CSV + receipts + DATEV in one go.
E-Mail-Automation	Eigener SMTP-Server, automatischer Versand bei definierten Ereignissen. / Own SMTP server, automatic sending on defined events.

1.3 Stripe API-Key einrichten

Beim ersten Start erscheint der Haftungsausschluss (alle 4 Checkboxen bestaetigen). Danach erscheint der Konten-Dialog. Fuer die Einrichtung benoetigt man einen Stripe Secret API-Key.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Schritt 1 / Step 1	stripe.com aufrufen und anmelden / Go to stripe.com and log in
Schritt 2 / Step 2	Developers → API Keys
Schritt 3 / Step 3	Live-Modus aktivieren / Enable Live mode
Schritt 4 / Step 4	'Reveal live key' klicken (sk_live_...)/ Click 'Reveal live key'
Schritt 5 / Step 5	Key kopieren und in StripeDeck eintragen / Copy key and enter in StripeDeck

WARNUNG WARNING	<p>Den Secret Key (sk_live_...) niemals oeffentlich teilen! StripeDeck speichert ihn verschluesselt (AES-128). Jede Person mit dem Key kann Zahlungen, Erstattungen und alle Stripe-Aktionen ausfuehren. Im Zweifel sofort in Stripe widerrufen (Revoke) und neuen Key erstellen. / Never share the Secret Key publicly! Encrypted with AES-128. Anyone with the key can execute payments, refunds and all Stripe actions.</p>
----------------------------	--

1.4 Dashboard-Uebersicht

Nach dem Anmelden zeigt das Haupt-Dashboard 12 Funktionskacheln in einem 4x3-Raster. Das Fenster ist frei skalierbar (Vollbild moeglich). Die Schriften skalieren automatisch mit. Jede Kachel oeffnet ein spezialisiertes Fenster. Oben: Menue, Konto-Selektor, Theme-Schalter.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
U – Umsatz / Revenue	Live-Transaktionen, MRR/ARR, Umsatzdiagramme / Live transactions, MRR/ARR, charts
B – Belege / Receipts	PDF-Download aller Belege, fehlende erstellen / PDF download, create missing
K – Kunden / Customers	CLV-Ranking, Churn-Radar, Risiko-Score / CLV ranking, churn radar, risk score
Z – Zahlungen / Payments	Disputes, Retry, Bulk-Erstattung, Dunning / disputes, retry, bulk refund, dunning
F – Finanz / Finance	Steuerreport, Payout-Abgleich / tax report, payout reconciliation
N – Benachrichtigungen / Notif.	Desktop-Alerts, konfig. Polling / desktop alerts, configurable polling
T – Steuer / Tax	USt-Report §4 UStG, DATEV ASCII-Export
S – Subscriptions	Pausieren, kuendigen, Rabatte / pause, cancel, discounts
C – CRM	Kundendatenbank, Suche, Export / customer database, search, export
L – Links & QR	Payment Links erstellen, QR-Codes / create payment links, QR codes



E – E-Mail	SMTP, Vorlagen, Automatisierungsregeln / SMTP, templates, rules
W – Mehrwaehrung / Multi-FX	Live-Wechselkurse, konsolidierter Umsatz / live rates, consolidated revenue

2. Umsatz & Analytics

Das wichtigste Modul fuer den taeglichen Betrieb: Echtzeit-Einblick in alle Transaktionen, Kennzahlen fuer Abonnement-Geschaeft und visuelle Diagramme.

Live-Transaktionen

Die Tabelle zeigt alle Stripe-Transaktionen und aktualisiert sich automatisch alle 5 Sekunden. Jede Zeile enthaelt: Datum & Uhrzeit, Charge-ID, Betrag, Waehrung, Kunden-E-Mail, Status. Erfolgreiche Zahlungen werden gruengelb hervorgehoben, fehlgeschlagene in Rot. Die Statusleiste unten zeigt den Gesamtumsatz je Waehrung sowie den Zeitpunkt der letzten Aktualisierung. Ein Klick auf eine Zeile kopiert die Charge-ID in die Zwischenablage.

MRR / ARR

Dieses Tab laedt alle aktiven Abonnements von Stripe und berechnet automatisch: MRR (Monthly Recurring Revenue = monatlich wiederkehrender Umsatz), ARR (Annual Recurring Revenue = jaehrlicher wiederkehrender Umsatz), Anzahl der aktiven Abonnements sowie den durchschnittlichen Abonnements-Wert (ARPU). Diese Zahlen sind essentiell fuer die Beurteilung der Geschaefstgesundheit und Wachstumsprognosen.

Diagramme / Charts

Waehle zwischen drei Zeitraeumen: Letzte Woche (Tagesaufloesung), Letzter Monat (Tagesaufloesung), Letztes Jahr (Monatsaufloesung). Das Balkendiagramm hebt den umsatzstaerksten Zeitraum hervor. Exportfunktion: Das fertige Diagramm als PDF speichern (Dateidialog). Der Diagramm-Titel enthaelt automatisch den Kontonamen und den Zeitraum.

3. Belege Manager

Der Belege Manager ermoeoglicht den automatisierten Massen-Download aller Stripe-Zahlungsbelege als PDF-Dateien und das Nacherstellen fehlender Belege. Unverzichtbar fuer Buchhaltung und Archivierung.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Ausgabe-Ordner Output folder	Zielverzeichnis fuer alle heruntergeladenen PDFs. Empfohlen: ein dedizierter Ordner je Monat. / Target directory for all downloaded PDFs. Recommended: a dedicated folder per month.
Zeitraum (optional) Date range	Von/Bis-Datum (JJJJ-MM-TT). Leer = alle verfuegbaren Belege herunterladen. / From/to date (YYYY-MM-DD). Empty = download all available receipts.
Belege herunterladen Download receipts	Ruft alle Stripe-Charges im Zeitraum ab, rendert die zugehoerigen Stripe-Belegseiten via Playwright als PDF und speichert sie nach Datum und Charge-ID benannt. / Fetches all charges, renders Stripe receipt pages as PDF via Playwright, saves them named by date and charge ID.
Fehlende erstellen Create missing	Prueft alle Charges auf vorhandene Belege. Kunden ohne Beleg erhalten automatisch einen Beleg-Link per E-Mail direkt von Stripe (kein eigener Versand). / Checks all charges for existing receipts. Customers without one receive a receipt link by email directly from Stripe.

**WARNUNG
WARNING**

Fuer den Belegdownload muss Playwright eingerichtet sein. Ohne Playwright ist kein PDF-Rendering moeglich. / Playwright must be set up for receipt download. Without Playwright, PDF rendering is not possible.

4. Kunden Analyse

Drei spezialisierte Auswertungen fuer tiefe Einblicke in Kundenverhalten und fruehzeitige Erkennung von Abwanderungs- und Zahlungsrisiken.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
CLV – Lifetime Value	Listet alle Kunden sortiert nach Gesamtumsatz aller erfolgreichen Zahlungen. Zeigt: Kunden-ID, E-Mail, Anzahl Zahlungen, Gesamtumsatz, Datum letzter Kauf. Hilft die wertvollsten Kunden zu identifizieren und zu priorisieren. / Lists customers sorted by total revenue. Shows: ID, email, payment count, total CLV, last purchase date. Identifies most valuable customers.
Churn-Radar	Zeigt alle Kunden die seit mehr als X Tagen (einstellbar) keine Zahlung geleistet haben. Je laenger die Inaktivitaet, desto hoeher das Abwanderungsrisiko. Hilft Retention-Massnahmen gezielt einzusetzen bevor Kunden endgueltig abwandern. / Shows customers with no payment for more than X days (configurable). Longer inactivity = higher churn risk. Target retention measures proactively.
Risiko-Score Risk Score	Berechnet die Failure-Rate (Anteil fehlgeschlagener Zahlungen) pro Kunde. Bewertung: HOCH (>30% Failure-Rate), MITTEL (>10%), NIEDRIG (<10%). Hohe Risikoscores koennen auf Kartenprobleme, Betrug oder Zahlungsunfaehigkeit hinweisen. / Calculates failure rate per customer: HIGH (>30%), MEDIUM (>10%), LOW (<10%). High scores may indicate card issues, fraud or inability to pay.

5. Zahlungs-Manager

Das maechtigste und gleichzeitig heikelste Modul. Direkte Eingriffe in bestehende Stripe-Zahlungen. Alle Aktionen hier sind real und sofort wirksam.

5.1 Disputes & Chargebacks

Disputes entstehen wenn ein Kunde eine Zahlung bei seiner Bank anfight. Stripe setzt eine Frist (in der Regel 7-21 Tage) fuer die Einreichung von Beweisen. Die Tabelle zeigt alle offenen Disputes mit Frist-Countdown, Anfechtungsgrund und Status. Disputes mit weniger als 5 Tagen Restfrist werden rot markiert – sofortiger Handlungsbedarf.

INF
O Beweise (Liefernachweis, Kommunikation, Vertrag) koennen nur direkt im Stripe Dashboard eingereicht werden. / Evidence (delivery proof, communication, contract) can only be submitted in the Stripe Dashboard.

5.2 Fehlgeschlagene Zahlungen & Retry

Listet alle fehlgeschlagenen Charges mit dem spezifischen Fehlercode (z.B. 'insufficient_funds', 'card_declined', 'expired_card', 'do_not_honor'). Einzelne Zahlungen koennen per Klick wiederholt werden, oder alle fehlgeschlagenen auf einmal. Der Retry-Mechanismus versucht den urspruenglichen PaymentIntent erneut zu bestaetigen. Das Ergebnis jedes Retry-Versuchs wird unmittelbar angezeigt.

WARNUNG
WARNING

Zu viele Retry-Versuche koennen zur Sperrung der Karte fuehren. Empfehlung: Max. 1 manueller Retry, danach Automatisches Dunning mit zeitlichen Abstaenden verwenden. / Too many retry attempts can lead to card blocking. Recommendation: max. 1 manual retry, then use Automatic Dunning with time intervals.

5.3 Bulk-Rueckerstattung

Ermoeeglicht die gleichzeitige Erstattung mehrerer Zahlungen. Workflow: 1. Nach Datum (Von/Bis) und Betrag (Min/Max) filtern. 2. Eintraege per Ctrl+Klick einzeln auswaehlen oder alle gefilterten markieren. 3. 'Alle gefilterten erstatten' – jede Erstattung wird einzeln bei Stripe bestaetigt. 4. Ergebnisprotokoll zeigt Erfolge und Fehler.

WARNUNG
WARNING

KRITISCH / CRITICAL: Rueckerstattungen sind **VOLLSTAENDIG** und **UNWIDERRUFLICH**. Einmal erstattet kann eine Zahlung unter keinen Umstaenden zurueckgenommen werden. Der Betrag wird dem Kunden sofort gutgeschrieben. Die Auswahl **IMMER** zweimal pruefen. Massenerstattungen koennen erheblichen finanziellen Schaden anrichten. / Refunds are **COMPLETE** and **IRREVERSIBLE**. Once refunded, a payment cannot be reversed under any circumstances. The amount is immediately credited to the customer. **ALWAYS** review twice.

5.4 Automatisches Dunning

Dunning bezeichnet den automatisierten Prozess fehlgeschlagene Zahlungen nach einer Wartezeit erneut zu versuchen. Konfigurierbare Retry-Intervalle (Standard: 3, 7, 14 Tage). Wenn Auto-Dunning aktiviert ist, prueft der Hintergrund-Scheduler jede Stunde ob Zahlungen fuer einen Retry faellig sind und fuehrt diesen automatisch aus. Das Dunning-Protokoll zeigt alle Versuche mit Zeitstempel, Charge-ID, Betrag und Erfolgsstatus. Manueller Sofort-Run jederzeit per Klick moeglich.

TIPP
TIP

Empfohlene Intervalle: 3 Tage (erste Erinnerung), 7 Tage (zweite Chance), 14 Tage (letzte Chance). Danach Kunden manuell kontaktieren oder Abo kuendigen. / Recommended intervals: 3 days (first reminder), 7 days (second chance), 14 days (last chance).

6. Finanz & Export

Steuerreport / Tax Report

Laedt alle Stripe-Zahlungen im Zeitraum und gruppiert sie nach Herkunftsland (aus Rechnungsdaten). Zeigt je Land: Anzahl Transaktionen, Bruttoumsatz, Nettoumsatz, USt-Anteil (konfig. Satz, Standard 19%), Waehrungsaufschliesselung. Export als Excel (.xlsx) mit Formatierung oder als PDF.

Auszahlungs-Abgleich / Payout Reconciliation

Gleicht Stripe-Payouts mit dem eigenen Kontoauszug ab. Vorgehen: 1. Stripe-Payouts laden. 2. Bank-CSV importieren (erste Zeile = Kopfzeile, Spalten: Datum, Beschreibung, Betrag – Komma/Semikolon wird automatisch erkannt). 3. Automatisches Matching mit Toleranz +-0.02 EUR Betrag und +-3 Tage Datum. 4. Nicht-gematchte Eintraege rot markiert – manuell pruefen.

INF
O

Tipp: Bank-CSV-Format variiert je Bank. Bei Problemen CSV in Excel oeffnen und als 'CSV Trennzeichen-getrennt' speichern. / Tip: Bank CSV format varies by bank. If issues arise, open CSV in Excel and save as 'CSV comma-delimited'.

7. Steuer & DATEV

USt-Report / VAT Report

Erstellt einen Umsatzsteuer-Report. Die Auswertung schliessel den Gesamtumsatz nach Land auf und berechnet: Bruttoumsatz, Nettoumsatz (Brutto / 1+USt), USt-Anteil, USt-freier Anteil. USt-Satz frei konfigurierbar (Standard 19%). CSV-Export fuer den Steuerberater.

DATEV-Export / Accounting Export

Exportiert Buchungsjournal im DATEV ASCII-Format – direkt importierbar in DATEV-Software. Konfigurierbar: Debitorenkonto, Erloeskonto, Beraternummer, Mandantenummer. Bitte Konfiguration mit dem Steuerberater abstimmen.

WARNUNG
WARNING

Alle Exporte vor Einreichung bei Behoerden oder Steuerberater pruefen. StripeDeck ersetzt KEINE professionelle Steuerberatung. Fuer steuerrechtliche Fragen einen qualifizierten Steuerberater konsultieren. / Verify all exports before submitting to authorities or accountants. StripeDeck does NOT replace professional tax advice.

8. Subscription Manager

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Abos laden / Load	Filterbar nach Status: active (aktiv), past_due (Zahlung ueberfaellig, Abo noch aktiv), canceled (gekuendigt), paused (pausiert), all (alle). Zeigt: Abo-ID, Kunde, Plan, Betrag/Monat, Naechste Zahlung. / Filterable: active, past_due, canceled, paused, all. Shows: subscription ID, customer, plan, amount/month, next payment.
Pausieren / Pause	Setzt Abo auf pause_collection:void. Stripe zieht keine Zahlungen mehr ein bis Resume. Das Abo bleibt aktiv, der Kunde verliert KEINEN Zugang (je nach Implementierung). / Sets to pause_collection:void. Stripe collects no further payments until resumed. The subscription remains active; customer access depends on implementation.



Fortsetzen / Resume	Hebt Pausierung auf. Regulaere Zahlungseinzuege werden sofort wieder aufgenommen. / Lifts the pause. Regular payment collection resumes immediately.
Kuendigen / Cancel	Beendet Abo sofort bei Stripe. Der Kunde verliert sofort seinen Zugang. UNWIDERRUFLICH – kein Reaktivieren moeglich. / Immediately terminates the subscription. Customer loses access immediately. IRREVERSIBLE – no reactivation possible.
Rabatt / Discount	Erstellt Stripe-Coupon (% oder fixer Betrag) und wendet ihn auf das Abo an. Konfigurierbar: Dauer (einmalig, X Monate, fuer immer). / Creates Stripe coupon (% or fixed) and applies to subscription. Configurable: duration (once, X months, forever).
Coupons	Uebersicht aller vorhandenen Coupons: Rabatt-Art, Betrag, Dauer, Einloesungsanzahl, Gueltigkeitsdatum, aktiv/inaktiv. / Overview of all coupons: type, amount, duration, redemption count, expiry, active/inactive.

WARNUNG WARNING	Kuendigungen enden SOFORT und sind unwiderruflich. Das Abo kann danach nicht reaktiviert werden. Fuer temporaere Unterbrechung stattdessen die Pausier-Funktion verwenden. / Cancellations end IMMEDIATELY and are irreversible. Use Pause for temporary interruption.
----------------------------	--



9. CRM & Kunden-Datenbank

Vollstaendige Kundendatenbank direkt aus Stripe. Split-Layout: links Kundenliste, rechts Detailansicht mit allen relevanten Infos zum ausgewaehlten Kunden.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Live-Suche / Live search	Filtert sofort nach Name, E-Mail oder Stripe-Kunden-ID waehrend der Eingabe. Keine Bestaetigung noetig – Ergebnisse in Echtzeit. / Instantly filters by name, email or Stripe customer ID while typing. No confirmation needed.
Kundendaten / Customer data	Name, E-Mail, Telefon, Erstelldatum, Stripe-ID, Anzahl Zahlungen, Gesamtumsatz. / Name, email, phone, creation date, Stripe ID, payment count, total revenue.
Zahlungshistorie / Payments	Alle Charges des Kunden: Datum, Betrag, Waehrung, Status, Fehlermeldung. / All charges: date, amount, currency, status, error message.
Abonnements / Subscriptions	Alle aktiven und vergangenen Abos: Plan, Betrag, Status, Naechste Zahlung. / All active and past subscriptions: plan, amount, status, next payment.
Disputes	Offene Disputes: Betrag, Grund, Status, verbleibende Tage bis Frist. / Open disputes: amount, reason, status, remaining days to deadline.
CSV-Export	Alle geladenen Kunden als CSV exportieren (alle Felder). / Export all loaded customers as CSV (all fields).

10. Zahlungslink & QR-Code

Tab: h3

Erstellt einen Stripe Payment Link – eine direkte Zahlungsseite ohne eigene Website. Ideal fuer Rechnungen, Spenden oder einfache Checkout-Seiten.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Produktname / Product	Name auf der Zahlungsseite. / Name shown on payment page.
Betrag / Amount	Preis (z.B. 29.99). / Price (e.g. 29.99).
Waehrung / Currency	EUR, USD, GBP, etc.
Redirect URL	URL nach erfolgreicher Zahlung (optional). / URL after successful payment (optional).
Ablauf / Expiry	Auto-Deaktivierung nach X Tagen. Leer = kein Ablauf. / Auto-deactivation after X days. Empty = never.
QR-Code exportieren / Export	PNG-Datei – drucken, per E-Mail senden, in Dokumente einbetten. / PNG – print, email, embed in documents.

Tab: h3

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
--------------------	----------------------------



QR-Code erstellen / Create QR	QR-Code fuer bestehenden Link als PNG generieren. / Generate QR code for existing link as PNG.
Im Browser oeffnen / Open	Link im Standard-Browser zur Vorschau oeffnen. / Open in default browser for preview.
Deaktivieren / Deactivate	Link bei Stripe auf inaktiv setzen – nicht mehr aufrufbar. / Set link to inactive at Stripe.

11. E-Mail Automation

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
SMTP-Einstellungen SMTP settings	Host (z.B. smtp.gmail.com), Port (587 fuer TLS, 465 fuer SSL), Benutzername, Passwort, Absenderadresse. Integrierter Verbindungstest prueft ob Einstellungen korrekt sind. Tipp: Fuer Gmail App-Passwort verwenden (nicht normales Passwort). / Host, port (587 TLS, 465 SSL), username, password, sender. Integrated connection test verifies settings. Tip: use app password for Gmail.
E-Mail-Vorlagen Templates	3 anpassbare Vorlagen: 'Zahlung fehlgeschlagen' (bei gescheitertem Charge), 'Abo lauft ab' (vor Ablauf), 'Churn-Risiko' (bei Inaktivitaet). Betreff und Text frei editierbar. Platzhalter wie {name}, {amount} unterstuetzt. / 3 customizable templates: 'Payment failed', 'Subscription expiring', 'Churn risk'. Subject and body freely editable. Placeholders like {name}, {amount} supported.
Automatisierungsregel n Rules	Aktivierbar: Bei fehlgeschlagener Zahlung, 7 Tage vor Abo-Ablauf, 30 Tage Inaktivitaet (Churn-Risiko). E-Mails werden ueber den konfigurierten SMTP-Server versendet. / Activatable: on failed payment, 7 days before subscription expiry, 30 days inactivity (churn risk).
INFO	SMTP-Zugangsdaten werden lokal gespeichert. Niemals das normale Account-Passwort verwenden – stattdessen App-spezifische Passwoerter (z.B. Gmail, Outlook) nutzen. / SMTP credentials stored locally. Never use your normal account password – use app-specific passwords.

12. Mehrwaehrungs-Dashboard

Unternehmen die international taetig sind erhalten Zahlungen in verschiedenen Waehrungen. Das Mehrwaehrungs-Dashboard konvertiert alle Stripe-Umsaetze per Live-Wechselkurs (Quelle: exchangerate-api.com) in eine frei waehlbare Basiswaehrung (EUR, USD, GBP, CHF). Angezeigt werden: konvertierter Gesamtumsatz, Anzahl der Zahlungswaehrungen, Waehrung mit groesstem Anteil, Zeitstempel der Wechselkurse, Aufschluesselung je Waehrung mit aktuellem Kurs und prozentuellem Anteil.

13. Benachrichtigungen

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Aktivieren / Enable	Desktop-Toast-Benachrichtigungen ein-/ausschalten. / Toggle desktop toast notifications.
Bei neuer Zahlung On new payment	Benachrichtigung bei jeder neuen erfolgreichen Zahlung. / Notification for every new successful payment.
Bei Dispute On dispute	Sofortige Benachrichtigung wenn neuer Dispute/Chargeback eingeht. / Immediate notification when a new dispute arrives.
Mindestbetrag Min. amount	Nur bei Zahlungen ab X EUR benachrichtigen. 0 = alle. / Only notify for payments above X EUR. 0 = all.
Pruefintervall Check interval	Polling-Intervall in Sekunden (Standard: 30). Niedrigere Werte = mehr API-Aufrufe. / Polling interval in seconds (default: 30). Lower = more API calls.
Notification-Log	Chronologisches Protokoll aller bisherigen Benachrichtigungen mit Zeitstempel. / Chronological log of all past notifications with timestamp.

14. Webhook Monitor

Waehrend die Benachrichtigungen auf Polling basieren, empfaengt der Webhook Monitor Stripe-Events in echter Echtzeit ohne Verzoegerung ueber einen lokalen HTTP-Server. Die Stripe CLI leitet Events von Stripe an localhost:4242 weiter.

Einrichtung / Setup

Stripe CLI herunterladen: stripe.com/docs/stripe-cli

```
stripe login
stripe listen --forward-to localhost:4242/
```

In StripeDeck: Tab 'Live Events' → Start-Button

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Live Events	Echtzeit-Tabelle. Klick auf Eintrag zeigt vollstaendigen Event als JSON in Detailansicht. Farb-Kodierung: Gruen = Erfolg, Orange = Dispute, Grau = neutral. / Real-time table. Click shows complete event as JSON in detail view. Color: green = success, orange = dispute, grey = neutral.



Event-Filter	Filtert nach Event-Typ waehrend der Eingabe. Beispiele: 'payment_intent', 'charge.', 'subscription.', 'dispute.'. / Filters by event type while typing. Examples: 'payment_intent', 'charge.', 'dispute.'.
Zaehler-Karten / Counters	Zeigt Anzahl Events je Kategorie: Gesamt, Zahlungen, Abos, Disputes, Sonstige. / Shows count per category: total, payments, subscriptions, disputes, other.
JSON-Export	Alle empfangenen Events als JSON-Datei exportieren. Fuer Debugging und Auditing. / Export all received events as JSON. For debugging and auditing.
Stripe Events API	Fallback ohne CLI: letzte Events direkt von Stripe API laden. Filterbar, kein Echtzeit. / Fallback without CLI: load recent events from Stripe API. Filterable, not real-time.
Signatur-Pruefung Signature check	Webhook-Signing-Secret (whsec_...) aus CLI-Output eintragen fuer Authentizitaets-Pruefung. Gefaelschte Events werden abgewiesen. / Enter webhook signing secret from CLI output. Forged events are rejected.

15. Team & Benutzerrollen

Mehrere lokale Benutzerprofile mit Passwortschutz und individuellen Zugriffsrechten. Die App startet immer mit dem Anmelde-Dialog.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Admin / Full access	Alle Rechte: Lesen, Schreiben, Export, Erstattungen ausfuehren, Loeschen. Standard-Admin kann nicht geloesch werden. / All rights: read, write, export, execute refunds, delete. Default admin cannot be deleted.
Buchhalter / Accountant	Lesen und Export. Keine Schreibaktionen, keine Erstattungen, keine Kuendigungen. Ideal fuer externe Buchhalter. / Read and export. No write actions, no refunds, no cancellations. Ideal for external accountants.
Nur Lesen / Read only	Ausschliesslich Lesezugriff. Keinerlei Aktionen moeglich. Fuer Controlling oder Management-Uebersichten. / Read access only. No actions possible. For controlling or management overviews.

Rollenrechte anpassen / Customize permissions

Im Tab 'Rollenrechte bearbeiten' koennen alle 4 Rechte-Kategorien (Schreiben, Export, Erstattung, Loeschen) pro Rolle individuell aktiviert/deaktiviert werden. Aenderungen wirken sofort. Die 'Rechte-Uebersicht' zeigt die aktuelle Konfiguration auf einen Blick.

INF O	Der letzte Admin-Benutzer kann nicht geloesch oder degradiert werden. Immer mind. ein Admin erforderlich. / The last admin cannot be deleted or demoted. At least one admin always required.
-----------------	--

16. Geplante Berichte

Erstellt automatisch Umsatzberichte als PDF in konfigurierbarem Zeitintervall. Alle Berichte werden im festgelegten Ausgabe-Ordner gespeichert. Erreichbar ueber: Menu → Tools → Geplante Berichte.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Taeglich / Daily	Jeden Tag um Mitternacht. Empfohlen fuer hohes Transaktionsvolumen. / Every day at midnight. Recommended for high transaction volume.
Woechentlich / Weekly	Einmal pro Woche (alle 7 Tage). Guter Kompromiss. / Once per week. Good balance.
Monatlich / Monthly	Einmal pro Monat (alle 30 Tage). Fuer monatliche Buchhaltungszyklen. / Once per month. For monthly accounting cycles.

17. Monatsabschluss-Assistent

Gefuehrter 5-Schritt-Prozess der alle wichtigen Aufgaben des monatlichen Buchungsabschlusses automatisch erledigt. Alle generierten Dateien werden im gewaehlten Ausgabe-Ordner gesammelt – bereit fuer den Steuerberater.

Funktion / Feature	Beschreibung / Description
Schritt 1 / Step 1	Ausgabe-Ordner waehlen (z.B. '2025-01_Abschluss'). / Choose output folder (e.g. '2025-01_closing').
Schritt 2 / Step 2	PDF-Umsatzbericht fuer den aktuellen Monat erstellen. / Create PDF revenue report for current month.
Schritt 3 / Step 3	USt-Report als CSV exportieren. / Export VAT report as CSV.
Schritt 4 / Step 4	Fehlende Stripe-Belege fuer alle Zahlungen des Monats nacherstellen. / Create missing Stripe receipts for all payments of the month.
Schritt 5 / Step 5	DATEV-Buchungsjournal exportieren. Zusammenfassung aller erstellten Dateien anzeigen. / Export DATEV journal. Show summary of all created files.

18. CSV-Massenimport

Importiert eine grosse Anzahl von Kunden aus CSV- oder Excel-Dateien direkt in Stripe. Nuetzlich bei Migration von anderer Plattform oder erstmaligem Aufbau eines Kundenstamms. CSV-Format: erste Zeile = Kopfzeile, dann: Name, E-Mail, Telefon (optional). Nach dem Import einer Datei zeigt eine Vorschau-Tabelle die erkannten Eintraege. Erst nach expliziter Bestaetigung wird der Import in Stripe gestartet. Ein Ergebnisprotokoll zeigt Erfolge und Fehler je Datensatz.

WARNUNG WARNING

Import legt ECHTE Kunden-Datensaetze in Stripe an! Unbedingt im Stripe Test-Modus proben. Duplikate werden nicht automatisch erkannt – vorher eigene Duplikat-Pruefung durchfuehren. / Import creates REAL customer records in Stripe! Always test in Stripe Test mode first. Duplicates are not automatically detected – perform your own duplicate check beforehand.

19. App-Update

Die App prueft beim Start automatisch im Hintergrund ob eine neue Version verfuegbar ist. Der Check laeuft asynchron und blockiert den Start nicht. Wenn eine neue Version gefunden wird, erscheint ein Dialog mit Versionsnummer, Changelog und optionalem Download-Link. Versionen koennen ignoriert werden (werden nicht mehr angezeigt). Manueller Check jederzeit: Menu → Tools → App-Update pruefen.

20. Tastaturkuerzel

Tastenkombination / Shortcut	Funktion / Function
Ctrl + U	Umsatz & Analytics / Revenue & Analytics
Ctrl + B	Belege Manager / Receipt Manager
Ctrl + K	Kunden Analyse / Customer Analysis
Ctrl + Z	Zahlungs-Manager / Payment Manager
Ctrl + F	Finanz & Export / Finance & Export
Ctrl + N	Benachrichtigungen / Notifications
Ctrl + T	Steuer & DATEV / Tax & Accounting
Ctrl + S	Subscription Manager
Ctrl + D	CRM & Kunden-DB / CRM & Customer DB
Ctrl + L	Zahlungslink & QR / Payment Link & QR
Ctrl + E	E-Mail Automation / Email Automation
Ctrl + W	Mehrwährungs / Multi-currency
Ctrl + M	Monatsabschluss / Month-end Wizard
Ctrl + I	CSV-Massenimport / CSV Bulk Import
Ctrl + H	Tastaturkürzel / Show Shortcuts

INFO

Theme (Hell/Dunkel): Schalter oben rechts im Dashboard. Sprache / Language: Menu → ■ DE / ■ EN. Sprachwechsel erfordert Neustart fuer vollstaendige Wirkung. / Language change requires restart for full effect.

21. Haftungsausschluss & Datensicherheit

WARNUNG
WARNING

StripeDeck ist kein offizielles Produkt von Stripe, Inc. Alle angezeigten Informationen stellen KEINE Finanz-, Steuer- oder Rechtsberatung dar. Aktionen wie Erstattungen, Kuendigungen und Dunning sind unwiderruflich und direkt wirksam. Der Entwickler und Herausgeber (einEUROhilft e.V. / oneEUROhelps labs) haftet nicht fuer Schaeden die durch die Nutzung von StripeDeck entstehen. / StripeDeck is not an official product of Stripe, Inc. All information does NOT constitute financial, tax or legal advice. Actions such as refunds, cancellations and dunning are irreversible and immediate. The developer and publisher (einEUROhilft e.V. / oneEUROhelps labs) is not liable for damages arising from the use of StripeDeck.



Funktion / Feature	Beschreibung / Description
API-Keys	AES-128 Fernet-Verschlüsselung in ~/.stripe_pro/accounts.enc / AES-128 Fernet encryption
Passwoerter / Passwords	SHA-256-Hash – nie im Klartext / SHA-256 hash – never plain text
Offline-Cache	SQLite ~/.stripe_pro/cache.db, TTL 5 Minuten / TTL 5 minutes
Einstellungen / Settings	JSON-Dateien ~/.stripe_pro/ – nicht manuell bearbeiten / do not edit manually
Kommunikation / Communication	Ausschliesslich direkt mit Stripe API – keine Drittserver / Exclusively with Stripe API – no third-party servers

StripeDeck v2.0 | oneEUROhelps labs | einEUROhilft e.V. | 2026

StripeDeck ist kein offizielles Produkt von Stripe, Inc.